

# Bon de retour

E-motion | Gond motorisé pour volets battants

Chère Madame, cher Monsieur,

Afin de pouvoir effectuer les réparations dans les meilleurs délais, nous avons besoin de votre aide : veuillez remplir intégralement le formulaire, l'apposer de manière bien visible sur l'entraînement à contrôler et renvoyer l'entraînement à EHRET.

**Attention : si l'entraînement n'est pas défectueux, nous vous le renverrons ! Si vous avez reçu un moteur de remplacement pour un montage intermédiaire, nous ne pouvons pas non plus le créditer.**

En cas de défaut, l'entraînement sera éliminé par nos soins dans les règles de l'art.

Merci beaucoup !

## Données des clients

N° de client \_\_\_\_\_ Référence \_\_\_\_\_  
N° de commande EHRET \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## Données relatives à l'entraînement (à remplir par le client !)

Type d'entraînement **Gond motorisé pour volets battants** Mode d'actionnement  Radio  Interrupteur  
Désignation **E-motion** Numéro de série \_\_\_\_\_

## Description de l'erreur (à remplir par le client !)

<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne pas
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne que dans un sens
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne peut pas être programmé
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd les fins de course et heurte les butées
<input type="checkbox"/>	L'entraînement s'arrête et n'atteint pas les positions finales
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation de l'émetteur portatif
<input type="checkbox"/>	L'émetteur portatif ne se laisse pas programmer
<input type="checkbox"/>	L'opérateur appuie trop fort (endommage les bandes)
<input type="checkbox"/>	Le fusible ou le disjoncteur différentiel se déclenche
<input type="checkbox"/>	Commande défectueuse
<input type="checkbox"/>	Télécommande maître défectueuse
<input type="checkbox"/>	Bloc d'alimentation (24V) défectueux
<input type="checkbox"/>	L'entraînement est trop bruyant
<input type="checkbox"/>	Autres défauts