

Bon de retour

Motorisation pour volets coulissants

Chère Madame, cher Monsieur,

Afin de pouvoir effectuer les réparations dans les meilleurs délais, nous avons besoin de votre aide : veuillez remplir intégralement le formulaire, l'apposer de manière bien visible sur l'entraînement à contrôler et renvoyer l'entraînement à EHRET.

Attention : si l'entraînement n'est pas défectueux, nous vous le renverrons ! Si vous avez reçu un moteur de remplacement pour un montage intermédiaire, nous ne pouvons pas non plus le créditer.

En cas de défaut, l'entraînement sera éliminé par nos soins dans les règles de l'art.

Merci beaucoup !

Données des clients

N° de client _____ Référence _____
N° de commande EHRET _____ Date _____

Données relatives à l'entraînement (à remplir par le client !)

Type d'entraînement **Entraînement pour volets coulissants** Mode d'actionnement Radio Interrupteur Solaire
Désignation **VOLETRONIC** Numéro de série _____

Description de l'erreur (à remplir par le client !)

<input type="checkbox"/>	Batterie vide / défectueuse
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne pas
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne que dans un sens
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne peut pas être programmé
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd les fins de course et heurte les butées
<input type="checkbox"/>	L'entraînement s'arrête et n'atteint pas les positions finales
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation de l'émetteur portatif
<input type="checkbox"/>	L'émetteur portatif ne se laisse pas programmer
<input type="checkbox"/>	L'entraînement fonctionne par à-coups
<input type="checkbox"/>	L'entraînement n'a pas assez de puissance (fonctionne à vitesse lente)
<input type="checkbox"/>	Le fusible ou le disjoncteur de protection FI se déclenche
<input type="checkbox"/>	Les positions d'entraînement ne fonctionnent pas
<input type="checkbox"/>	Commande défectueuse
<input type="checkbox"/>	Bloc d'alimentation défectueux
<input type="checkbox"/>	L'entraînement est trop bruyant
<input type="checkbox"/>	Autres défauts :