

Bon de retour

VOLETRONIC Solar | Motorisation pour volets battants

Chère Madame, cher Monsieur,

Afin de pouvoir effectuer les réparations dans les meilleurs délais, nous avons besoin de votre aide : veuillez remplir intégralement le formulaire, l'apposer de manière bien visible sur l'entraînement à contrôler et renvoyer l'entraînement à EHRET.

Attention : si l'entraînement n'est pas défectueux, nous vous le renverrons ! Si vous avez reçu un moteur de remplacement pour un montage intermédiaire, nous ne pouvons pas non plus le créditer.

En cas de défaut, l'entraînement sera éliminé par nos soins dans les règles de l'art.

Merci beaucoup !

Données des clients

N° de client _____ Référence _____
N° de commande EHRET _____ Date _____

Données relatives à l'entraînement (à remplir par le client !)

Type d'entraînement Klappladenantrieb Mode d'actionnement Radio
Désignation VOLETRONIC io N° de série de l'actionneur _____
N° de série de la télécommande maître _____

Description de l'erreur (à remplir par le client !)

<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne pas
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne tourne que dans un sens
<input type="checkbox"/>	L'entraînement ne peut pas être programmé
<input type="checkbox"/>	L'entraînement perd les positions de fin de course
<input type="checkbox"/>	L'opérateur s'arrête et n'atteint pas les positions de fin de course
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation
<input type="checkbox"/>	L'opérateur perd la programmation de l'émetteur portatif
<input type="checkbox"/>	Impossible de programmer un émetteur portatif supplémentaire
<input type="checkbox"/>	L'entraînement fonctionne par à-coups
<input type="checkbox"/>	L'entraînement n'a pas assez de puissance (fonctionne à vitesse lente)
<input type="checkbox"/>	L'entraînement est trop bruyant
<input type="checkbox"/>	La charge de la batterie est trop faible pour faire bouger les volets
<input type="checkbox"/>	Autres défauts :