Rücksendeschein

EHRET Faltschiebeladenantrieb MoveTronic

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Reparaturen möglichst zeitnah abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe: Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, bringen es gut sichtbar an dem zu prüfenden Antrieb an und senden den Antrieb an EHRET zurück.

Achtung: Sollte kein Defekt vorliegen, werden wir Ihnen den Antrieb wieder zusenden! Insofern Sie einen Ersatzmotor zum zwischenzeitlichen Einbau erhalten haben, können wir diesen ebenfalls nicht mehr gutschreiben.

Bei einem Defekt wird der Antrieb von uns fachgerecht entsorgt.

Vielen Dank!

Kundenangaben

Kunden-Nr. _____ Kommission _____

EHRET Auftragsnummer _____ Datum _____

Angaben zum Antrieb (vom Kunden auszufüllen!)

Antriebs-Typ **Faltschiebeladenantrieb** Betätigungsart ☐ **Funk** ☐ **Taster**

Bezeichnung **MoveTronic** Seriennummer _____

Fehlerbeschreibung (vom Kunden auszufüllen!)

☐	Antrieb dreht nicht
☐	Antrieb dreht nur in eine Richtung
☐	Antrieb lässt sich nicht einlernen
☐	Antrieb verliert die Endlagen und schlägt gegen die Stopper
☐	Antrieb stoppt und erreicht die Endlagen nicht
☐	Antrieb verliert die Programmierung
☐	Antrieb verliert die Programmierung des Handsenders
☐	Antrieb läuft ruckartig
☐	Antrieb hat zu wenig Leistung (läuft mit langsamer Drehzahl)
☐	Sicherung oder FI-Schutzschalter löst aus
☐	Antrieb ist zu laut
☐	Andere Mängel:

© 04.2023 EHRET GmbH