

# Schulungsprogramm 2018

Kompetenz mit Mehrwert!



## Kompetenz mit Mehrwert

Gut ausgebildete Mitarbeiter nutzen ihre Fähigkeiten und Talente und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg Ihres Unternehmens. Effizient und effektiv geplante und umgesetzte Projekte führen dazu, dass Sie Ihre und die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllen oder gar übertreffen.

In unserem Schulungszentrum in Mahlberg vermitteln wir in unterschiedlichen Modulen theoretisches und praktisches Wissen Schritt für Schritt und realitätsnah. Damit gewährleisten wir, dass Sie Ihre Kunden kompetent beraten und die Produkte dem Kunden in vollster Zufriedenheit übergeben werden können.

**Willkommen im Schulungszentrum!**

## Klappläden

### Webshop Schulung

#### Klappläden online kalkulieren und bestellen

Alles kann heutzutage jederzeit online bestellt werden, warum also nicht auch die Fensterläden von EHRET? Mit dem neuen EHRET-Tool bieten wir Ihnen das an. Gerade wenn die Zeit knapp ist, ist Schnelligkeit ein entscheidender Faktor. Warum also auf Angebote warten, wenn Sie diese schnell und einfach selbst kalkulieren und bestellen können?

In der EHRET Webshop-Schulung werden Ihnen alle Basics der Online-Kalkulation und -Bestellung vermittelt.

#### Ziele

- Sicheres Navigieren durch die Benutzeroberfläche
- Erstellung von Angeboten
- Bestellen angelegter Warenkörbe

#### Kursdaten

##### Webshop

12.01.2018

19.01.2018

01.02.2018

22.02.2018

#### Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Kennenlernen des Shops und der Benutzeroberfläche Anlegen eines Warenkorbs Der Klappläden- konfigurator
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Praxisübungen Artikelübersicht / Kontaktinfo / Faktura EHRET-Angebot & Endkundenangebot Bestellprozess
16:00 Uhr	Schulungsende

#### Infos

Zielgruppe	Geschäftsführer, Projektleiter, Produktmanager, Sachbearbeiter
Teilnehmerzahl	Max. 12 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.- €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

#### Anmeldung

[www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)

# Verkauf

## Verkaufsschulung und Produktneuheiten

### Noch erfolgreicher verkaufen

Die Basis für einen erfolgreichen Verkauf sind eine hohe fachliche Kompetenz und ein ausgezeichnetes Produktwissen. Beides sorgt beim Kunden für Glaubwürdigkeit und Vertrauen. Wenn Sie darüber hinaus wichtige Strategien für ein wirksames Verkaufsgespräch kennen und gezielt einsetzen, dann können Sie Ihre Kunden mit Ihren Dienstleistungen und Produkten auf ganzer Linie überzeugen.

In unserer praxisorientierten Schulung trainieren Sie die Erfolgsfaktoren für einen wirkungsvollen Verkauf. Ein erfahrenes Schulungsteam vermittelt Ihnen die technischen Eigenschaften und den Kundennutzen der EHRET Produkte. Dabei werden die Alleinstellungsmerkmale unserer Produkte (Theorie und Praxis) besonders herausgestellt. In der Schulung wird so Ihr Verkaufs-Know-how für Fensterläden aus Aluminium gezielt auf- und ausgebaut.

### Ziele

- Stärkung der eigenen Verkaufskompetenzen.
- Bedarfsermittlung (Fragetechnik, Motive erkennen)
- Bedürfnisgerechte Nutzenargumentation
- Einwände erfolgreich überwinden
- Kunden-Typen analysieren und verstehen
- Produktneuheiten
- Besonderheiten aus dem EHRET-Produktportfolio

### Kursdaten

<b>Verkaufsschulung</b>	18. 01. 2018
	25. 01. 2018
	02. 02. 2018
	08. 02. 2018

### Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Kundentypen Argumentationen und Einwand-Behandlung Warum Fensterläden aus Aluminium Warum EHRET Fensterläden Kunden-Kommunikation
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Verkaufsschulung Vorstellung der EHRET-Verkaufsunterstützung Produktschulung Produktneuheiten Besonderheiten aus dem EHRET-Produktportfolio
16:00 Uhr	Schulungsende

### Infos

Zielgruppe	Geschäftsführer, Projektleiter, Produktmanager
Teilnehmerzahl	Max. 15 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

**Anmeldung** [www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)

# Schiebeläden

## Aufmaß/Bestellung

### Von der Anfrage bis zur Übergabe

Mit einem fehlerfrei aufgenommenen Aufmaß und einer korrekt ausgefüllten Bestellung wickeln Sie Ihre Aufträge schneller und effizienter ab.

Im Theorieteil lernen Sie die einzelnen Schritte von der Projektanalyse bis zur Übergabe und die dazugehörigen Produkte und Hilfsmittel kennen. Im zweiten Teil üben Sie anhand von Beispielen aus der Praxis das effektive Vorgehen bei Aufmaß für Neu- oder Altbauprojekten und den Umgang mit dem Bestellwesen.

### Ziele

- Effizientes Vorgehen bei der Planung
- Fehlerfreies Planen und Bestellen
- Kenntnisse der wichtigsten Modelle, Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Schemen und Montagearten von Beschlagpaketen richtig lesen und einsetzen
- Selbstständiges Arbeiten mit den Planungshilfen und Ausfüllen der Bestellformulare
- Auftragsbestätigung richtig lesen und verstehen
- Instruktion der Monteure

### Kursdaten

**Aufmaß / Bestellung:** (obere/untere Führungssysteme) 16.01.2018

**Aufmaß / Bestellung Schweiz** 06.02.2018

### Schulungsprogramm

Ab 8.30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Das Bestellformular in der Praxis Schiebeladentypen Montageart/- schemen Führungssysteme Farben/Dekore/ Oberflächen  Aufmaß Beschläge und Zubehör Motorisierung und Antrieb
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Auftragsbestätigung und Prüfpflicht Händler-Login Datenübergabe an Montage
16:00 Uhr	Schulungsende

### Infos

Zielgruppe	Projektleiter, Sachbearbeiter
Teilnehmerzahl	Max. 12 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

**Anmeldung** [www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)

# Schiebeläden

## Montage

### Die perfekte Schiebeladenmontage

Mit den perfekt montierten Schiebeläden erfüllen Sie nicht nur die Erwartungen der Kunden, sondern zeichnen sich als kompetenten Partner in der Umsetzung aus.

Während eines kurzen Theorieteils zu Beginn der Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Produkteigenschaften und die Dokumentationen. Im zweiten Teil der Schulung erlernen Sie in einzelnen Schritten praxisnah die Montage von Produkten und Beschlägen sowie deren Hilfsmitteln.

### Ziele

- Die perfekte Montage
- Fehlerfrei und effizient montieren
- Selbstständige Montage der oberen und unteren Führungen
- Richtiger Umgang und Einsatz von Werkzeugen und Hilfsmitteln
- Motorisierung – Montage und Inbetriebnahme
- Lieferschein und Montageanleitung kennen und verstehen

### Kursdaten

**Montage** (obere und untere Führungssysteme) 17.01.2018  
**Montage Schweiz** 07.02.2018

### Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Arbeitsvorbereitung Beurteilung der baulichen Situation Abgleich Lieferschein/ Bestellschein Werkzeuge und Hilfsmittel Zuordnung der Beschläge
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Zubehör Verschlüsse Optionen Motorisierung und Antrieb
16:00 Uhr	Schulungsende

### Infos

Zielgruppe Monteure, Servicetechniker, Projektleiter  
Teilnehmerzahl Max. 12 Personen  
Dauer/Ort 1 Tag/Mahlberg  
Kosten 35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto  
(zzgl. MwSt)

**Anmeldung** [www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)



# Klappläden

## Aufmaß/Bestellung

### Von der Anfrage bis zur Übergabe

Mit einem fehlerfrei aufgenommenem Aufmaß und einer korrekt ausgefüllten Bestellung wickeln Sie Ihre Aufträge schneller und effizienter ab.

Im Theorieteil lernen Sie die einzelnen Schritte von der Projektanalyse bis zur Übergabe und die dazugehörigen Produkte und Hilfsmittel kennen. Im zweiten Teil üben Sie anhand von Beispielen aus der Praxis das effektive Vorgehen bei Aufmaß für Neu- oder Altbauprojekten und den Umgang mit dem Bestellwesen.

### Ziele

- Effizientes Vorgehen bei der Planung
- Richtig und fehlerfrei planen/bestellen
- Kenntnisse der wichtigsten Modelle, Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Schemen und Montagearten von Beschlagpaketen richtig lesen und einsetzen
- Selbstständiges Arbeiten mit Planungshilfen und Ausfüllen der Bestellformulare
- Auftragsbestätigung richtig lesen und verstehen
- Instruktion der Monteure

### Kursdaten

<b>Montageart 4</b> (Aufliegende Montage)	10.01.2018
<b>Montageart 1, 2 und 3</b> (Innenliegende Montage)	30.01.2018 20.02.2018
<b>Montageart Schweiz</b>	23.01.2018

### Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Das Bestellformular in der Praxis Klappladentypen Vormontage Montagearten/ schemen Farben/Dekore/ Oberflächen  Aufmaß Beschläge
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Motorisierung und Antrieb Rahmen und Zargen Auftragsbestätigung und Prüfpflicht und Prüfpflicht Händler-Login Datenübergabe an Montage
16:00 Uhr	Schulungsende

### Infos

Zielgruppe	Projektleiter, Sachbearbeiter
Teilnehmerzahl	Max. 12 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

**Anmeldung** [www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)

# Klappläden

## Montage

### Die perfekte Klappladenmontage

Mit den perfekt montierten Klappläden erfüllen Sie nicht nur die Erwartungen der Kunden, sondern zeichnen sich als kompetentes Unternehmen in der Umsetzung aus.

Die Schulungen sind in unterschiedliche Montagearten unterteilt und berücksichtigen regionale Besonderheiten. In einem kurzen Theorie-Teil werden Sie im Umgang mit Produkten und Montageanleitungen vertraut gemacht. Anschließend lernen Sie den Einsatz von Produkten sowie deren Hilfsmittel für die perfekte Montage anhand von Beispielen aus der Praxis und Übungen kennen.

### Ziele

- Fehlerfrei und effizient montieren
- Fachgerechte Montage der Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Richtiger Umgang und Einsatz von Werkzeugen und Hilfsmittel
- Austausch Lamellen
- Motorisierung – Montage und Inbetriebnahme
- Lieferschein und Montageanleitung kennen und verstehen

### Kursdaten

<b>Montageart 4</b> (Aufliegende Montage)	11.01.2018
<b>Montageart 1, 2 und 3</b> (Innenliegende Montage)	31.01.2018 21.02.2018
<b>Montageart Schweiz</b>	24.01.2018

### Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Arbeitsvorbereitung Beurteilung der baulichen Situation Abgleich Lieferschein/ Bestellschein Werkzeuge und Hilfsmittel Zuordnung der Beschläge Bänder und Scharniere Verschlüsse
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Rückhaltesysteme Motorisierung und Antrieb Rahmen und Zargen
16:00 Uhr	Schulungsende

### Infos

Zielgruppe	Monteure, Servicetechniker, Projektleiter
Teilnehmerzahl	Max. 12 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

**Anmeldung** [www.ehret.com/schulungen](http://www.ehret.com/schulungen)



**EHRET GmbH**  
Fensterläden aus Aluminium  
Bahnhofstraße 14-18  
D-77972 Mahlberg  
Tel. + 49(0)78 22/439-0  
Fax + 49(0)78 22/439-116  
[www.ehret.com](http://www.ehret.com)

