

Schulungsprogramm 2017

Kompetenz mit Mehrwert!



Über EHRET

EHRET ist mit mehr als 370 Mitarbeitern die Nr. 1 in Europa für Fensterläden aus Aluminium. Mit der Erfahrung aus über 45 Jahren, enormem Fachwissen und viel Leidenschaft produziert EHRET Tag für Tag Sonnen- und Wetterschutzsysteme aus Aluminium von höchster Qualität. Nachhaltige Produkte mit hohem Langzeitwert sind unser Anspruch. Ein Anspruch, den unsere Kunden zu schätzen wissen.

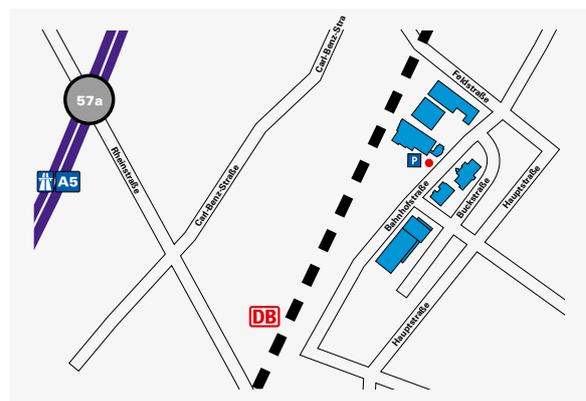
Kompetenz mit Mehrwert

Gut ausgebildete Mitarbeiter nutzen ihre Fähigkeiten und Talente und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg Ihres Unternehmens. Effizient und effektiv geplante und umgesetzte Projekte führen dazu, dass Sie Ihre und die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllen oder gar übertreffen.

In unserem Schulungszentrum in Mahlberg vermitteln wir in unterschiedlichen Modulen theoretisches und praktisches Wissen Schritt für Schritt und realitätsnah. Damit gewährleisten wir, dass Sie Ihre Kunden kompetent beraten und die Produkte dem Kunden in vollster Zufriedenheit übergeben werden können.

Willkommen im Schulungszentrum!

Anreise



Verkaufsschulung

Produkteigenschaften und Kundennutzen

Noch erfolgreicher verkaufen

Die Basis für einen erfolgreichen Verkauf sind eine hohe fachliche Kompetenz und ein ausgezeichnetes Produktwissen. Beides sorgt beim Kunden für Glaubwürdigkeit und Vertrauen. Wenn Sie darüber hinaus wichtige Strategien für ein wirksames Verkaufsgespräch kennen und gezielt einsetzen, dann können Sie Ihre Kunden mit Ihren Dienstleistungen und Produkten auf ganzer Linie überzeugen.

In unserer praxisorientierten Schulung trainieren Sie die Erfolgsfaktoren für einen wirkungsvollen Verkauf. Ein erfahrenes Schulungsteam vermittelt Ihnen die technischen Eigenschaften und den Kundennutzen der EHRET Produkte. Dabei werden die Alleinstellungsmerkmale unserer Produkte (Theorie und Praxis) besonders herausgestellt. In der Schulung wird so Ihr Verkaufs-Know-how für Fensterläden aus Aluminium gezielt auf- und ausgebaut.

Ziele

- Stärkung der eigenen Verkaufskompetenzen.
- Bedarfsermittlung (Fragetechnik, Motive erkennen)
- Bedürfnisgerechte Nutzenargumentation
- Einwände erfolgreich überwinden
- Kunden-Typen analysieren und verstehen
- Produktneuheiten
- Besonderheiten aus dem EHRET-Produktportfolio

Kursdaten

Verkaufsschulung	12.01.2017 26.01.2017
-------------------------	--------------------------

Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Kudentypen Argumentationen und Einwand-Behandlung Warum Fensterläden aus Aluminium Warum EHRET Fensterläden Kunden-Kommunikation
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Verkaufsschulung Vorstellung der EHRET-Verkaufsunterstützung Produktschulung Produktneuheiten Besonderheiten aus dem EHRET-Produktportfolio
16:00 Uhr	Schulungsende

Infos

Zielgruppe	Geschäftsführer, Projektleiter, Produktmanager
Teilnehmerzahl	Max. 13 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

Anmeldung www.ehret.com/schulungen

Schiebeläden

Aufmaß/Bestellung

Von der Anfrage bis zur Übergabe

Mit einem fehlerfrei aufgenommenen Aufmaß und einer korrekt ausgefüllten Bestellung wickeln Sie Ihre Aufträge schneller und effizienter ab.

Im Theorieteil lernen Sie die einzelnen Schritte von der Projektanalyse bis zur Übergabe und die dazugehörigen Produkte und Hilfsmittel kennen. Im zweiten Teil üben Sie anhand von Beispielen aus der Praxis das effektive Vorgehen bei Aufmaß für Neu- oder Altbauprojekten und den Umgang mit dem Bestellwesen.

Ziele

- Effizientes Vorgehen bei der Planung
- Fehlerfreies Planen und Bestellen
- Kenntnisse der wichtigsten Modelle, Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Schemen und Montagearten von Beschlagpaketen richtig lesen und einsetzen
- Selbstständiges Arbeiten mit den Planungshilfen und Ausfüllen der Bestellformulare
- Auftragsbestätigung richtig lesen und verstehen
- Instruktion der Monteure

Kursdaten

Aufmaß / Bestellung: (obere/untere Führungssysteme) 17.01.2017
07.02.2017

Infos

Zielgruppe Projektleiter, Sachbearbeiter
Teilnehmerzahl Max. 13 Personen
Dauer/Ort 1 Tag/Mahlberg
Kosten 35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto
 (zzgl. MwSt)

Anmeldung www.ehret.com/schulungen

Schulungsprogramm

Ab 8.30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Das Bestellformular in der Praxis Schiebeladentypen Montageart/- schemen Führungssysteme Farben/Dekore/ Oberflächen Aufmaß Beschläge und Zubehör Motorisierung und Antrieb
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Auftragsbestätigung und Prüfpflicht Händler-Login Datenübergabe an Montage
16:00 Uhr	Schulungsende

Schiebeläden

Montage

Die perfekte Schiebeladenmontage

Mit den perfekt montierten Schiebeläden erfüllen Sie nicht nur die Erwartungen der Kunden, sondern zeichnen sich als kompetenten Partner in der Umsetzung aus.

Während eines kurzen Theorieteils zu Beginn der Schulung erhalten Sie einen Überblick über die Produkteigenschaften und die Dokumentationen. Im zweiten Teil der Schulung erlernen Sie in einzelnen Schritten praxisnah die Montage von Produkten und Beschlägen sowie deren Hilfsmitteln.

Ziele

- Die perfekte Montage
- Fehlerfrei und effizient montieren
- Selbstständige Montage der oberen und unteren Führungen
- Richtiger Umgang und Einsatz von Werkzeugen und Hilfsmitteln
- Motorisierung – Montage und Inbetriebnahme
- Lieferschein und Montageanleitung kennen und verstehen

Kursdaten

Montage (obere und untere Führungssysteme) 18.01.2017
08.02.2017

Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Arbeitsvorbereitung Beurteilung der baulichen Situation Abgleich Lieferschein/ Bestellschein Werkzeuge und Hilfsmittel Zuordnung der Beschläge
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Zubehör Verschlüsse Optionen Motorisierung und Antrieb
16:00 Uhr	Schulungsende

Infos

Zielgruppe Monteure, Servicetechniker, Projektleiter
Teilnehmerzahl Max. 13 Personen
Dauer/Ort 1 Tag/Mahlberg
Kosten 35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto
(zzgl. MwSt)

Anmeldung www.ehret.com/schulungen



Klappläden

Aufmaß/Bestellung

Von der Anfrage bis zur Übergabe

Mit einem fehlerfrei aufgenommenem Aufmaß und einer korrekt ausgefüllten Bestellung wickeln Sie Ihre Aufträge schneller und effizienter ab.

Im Theorieteil lernen Sie die einzelnen Schritte von der Projektanalyse bis zur Übergabe und die dazugehörigen Produkte und Hilfsmittel kennen. Im zweiten Teil üben Sie anhand von Beispielen aus der Praxis das effektive Vorgehen bei Aufmaß für Neu- oder Altbauprojekten und den Umgang mit dem Bestellwesen.

Ziele

- Effizientes Vorgehen bei der Planung
- Richtig und fehlerfrei planen/bestellen
- Kenntnisse der wichtigsten Modelle, Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Schemen und Montagearten von Beschlagpaketen richtig lesen und einsetzen
- Selbstständiges Arbeiten mit Planungshilfen und Ausfüllen der Bestellformulare
- Auftragsbestätigung richtig lesen und verstehen
- Instruktion der Monteure

Kursdaten

Montageart 4 (Aufliegende Montage)	10.01.2017
Montageart 1, 2 und 3 (Innenliegende Montage)	31.01.2017 14.02.2017
Montageart Schweiz	24.01.2017

Infos

Zielgruppe	Projektleiter, Sachbearbeiter
Teilnehmerzahl	Max. 13 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

Anmeldung www.ehret.com/schulungen

Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Begrüßung Das Bestellformular in der Praxis Klappladentypen Vormontage Montagearten/-schemen Farben/Dekore/Oberflächen Aufmaß Beschläge
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Motorisierung und Antrieb Rahmen und Zargen Auftragsbestätigung und Prüfpflicht Händler-Login Datenübergabe an Montage
16:00 Uhr	Schulungsende

Klappläden

Montage

Die perfekte Klappladenmontage

Mit den perfekt montierten Klappläden erfüllen Sie nicht nur die Erwartungen der Kunden, sondern zeichnen sich als kompetentes Unternehmen in der Umsetzung aus.

Die Schulungen sind in unterschiedliche Montagearten unterteilt und berücksichtigen regionale Besonderheiten. In einem kurzen Theorieteil werden Sie im Umgang mit Produkten und Montageanleitungen vertraut gemacht. Anschließend lernen Sie den Einsatz von Produkten sowie deren Hilfsmittel für die perfekte Montage anhand von Beispielen aus der Praxis und Übungen kennen.

Ziele

- Fehlerfrei und effizient montieren
- Fachgerechte Montage der Beschläge, Optionen und des Zubehörs
- Richtiger Umgang und Einsatz von Werkzeugen und Hilfsmittel
- Austausch Lamellen
- Motorisierung – Montage und Inbetriebnahme
- Lieferschein und Montageanleitung kennen und verstehen

Kursdaten

Montageart 4 (Aufliegende Montage)	11.01.2017
Montageart 1, 2 und 3 (Innenliegende Montage)	01.02.2017 15.02.2017
Montageart Schweiz	25.01.2017

Infos

Zielgruppe	Monteure, Servicetechniker, Projektleiter
Teilnehmerzahl	Max. 13 Personen
Dauer/Ort	1 Tag/Mahlberg
Kosten	35.– €/Teilnehmer inkl. Verpflegung, netto (zzgl. MwSt)

Anmeldung www.ehret.com/schulungen

Schulungsprogramm

Ab 8:30 Uhr	Eintreffen Anmelden am Empfang
9:00 Uhr	Arbeitsvorbereitung Beurteilung der baulichen Situation Abgleich Lieferschein/ Bestellschein Werkzeuge und Hilfsmittel Zuordnung der Beschläge Bänder und Scharniere Verschlüsse
12:00 Uhr	Mittagspause
12:45 Uhr	Rückhaltesysteme Motorisierung und Antrieb Rahmen und Zargen
16:00 Uhr	Schulungsende



EHRET GmbH
Fensterläden aus Aluminium
Bahnhofstrasse 14-18
D-77972 Mahlberg
Tel. + 49(0)78 22/439-0
Fax + 49(0)78 22/439-116
www.ehret.com

